

FORMULAIRE DE REMBOURSEMENT



COMMENT OBTENIR LE REMBOURSEMENT D'UNE NOUVELLE CARTE ET DES TITRES RESTANTS SUR LA CARTE EXPIRÉE?

- Remplissez le présent formulaire aux endroits indiqués ci-dessous en complétant toutes les informations demandées.
- Faites-nous parvenir:
 - Votre carte OPUS expirée
 - L'original du reçu d'achat de la nouvelle carte (celui-ci vous sera retourné par la poste à l'adresse indiquée au présent formulaire)
 - Le présent formulaire dûment complété
- Envoyez le tout à l'adresse suivante: **STL / cartes OPUS**
2250, avenue Francis-Hughes, Laval (Québec) H7S 2C3
- Prévoyez un délai de 6 à 8 semaines pour le traitement de votre demande.
- Si votre formulaire est incomplet ou qu'il manque une pièce justificative, le remboursement ne pourra être effectué.

A REMPLIR EN CARACTÈRES D'IMPRIMERIE

Nom

Prénom

Adresse

Ville

Code postal

Une fois votre demande traitée avec succès, COMMENT SEREZ-VOUS REMBOURSÉ?

Pour l'achat de la nouvelle carte d'une valeur de 6 \$:

deux titres de transport (droits de passage), sur une carte à puce occasionnelle, valides sur votre réseau de transport habituel.

Pour les titres de transport restants sur votre carte expirée:

les titres vous seront remis sur la carte à puce occasionnelle.

Veuillez noter que les frais postaux ne seront pas remboursés.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à consulter notre site internet ou à contacter notre Centre contact clients au 450 688-6520.